

INGENIERO NOC N2



FUNCIONES

Será responsable de dar soporte técnico avanzado nivel 2, deberá utilizar el sistema CRM-Helpdesk para alimentar los casos y seguimientos. Velará por la satisfacción de los clientes, provisionamiento de servicios en sistemas y plataformas. Hará diseño de soluciones de redes telecomunicaciones, documentación de configuraciones e infraestructura para clientes. Se encargará del cumplimiento de KPI'S de soporte y servicio.

OFRECEMOS:

- Horario de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm
- Sueldo de Q.
- Facturado
- Ambiente agradable de trabajo
- Trabajo presencial en zona 14

REQUERIMOS:

- Hombre de 27 a 45 años
- Con estudios en Telecomunicaciones, Redes, Informática, Ciencias de la Computación, Ingeniería Electrónica, o Ingeniería en Sistemas
- Experiencia de 4 años como Ingeniero NOC, trabajando en empresas en Telecomunicaciones. Experiencia en diseño de redes y configuración de routers, switches.
- Sólidos conocimientos en networking, protocolos de enrutamiento avanzado, sistemas de fibra óptica, firewalls. Manejo en redes LAN, WAN e inalámbricas. Conocimiento de enrutamiento dinámico en BGP, OSPF y configuración de equipos Cisco, Mikrotik, Fortinet, Meraki, Ubiquity.
- Deseable certificación Cisco CCNA y CCNP, Certificaciones Mikrotik (MTCNA), Certificaciones Fortinet (NSE4, NSE5)
- Dominio de inglés técnico, hablado y escrito.
- Vehículo propio

Interesados enviar CV al correo: info@conectareclutamiento.com
(indicar en el asunto el nombre de la plaza)